

## インカムにネックスピーカー型デバイスが好評 ～介護施設への導入・運用が拡大～

オンキョーホームエンターテイメント株式会社の子会社であるオンキョーサウンド株式会社は、介護施設向けネックスピーカー「SE-C9100NS」を介護・福祉事業のIT導入支援するエヌ・デーソフトウェア株式会社（代表取締役社長：鳴坂 仁志、本社：山形県南陽市／以下NDソフトウェア）が提供するデジタルインカムサービス「ほのぼの TALK++」の専用モデルとして販売を始め、介護施設への導入・運用が拡大しておりますのでお知らせいたします。

### 1. 背景・経緯

SE-C9100NS は、介護施設向けのデジタルインカムシステム「ほのぼの TALK++」用のフロントエンド機器の一種として採用いただき、既に40程の施設で採用・運用を開始いただいています。本モデルの特長である「両手を自由に使える」、「介護員の負担にならない（耳を塞がない、軽量、ケーブルなどが引っかからない）」、「防水対応で清潔に保てる」ことなどから、多くの施設関係者の方々に注目していただいておりますので、更なる採用が見込まれています。



SE-C9100NS

また、厚生労働省が介護施設でのIoT化を奨励しており、介護施設においてネックスピーカーを使用したデジタルインカムの利用は、介護職員の活動を妨げることなく作業に専念できることから、今後もネックスピーカーの採用は広がっていくものと予想しております。

【介護×インカム】

### 2. 介護施設での利用事例

NDソフトウェア様が紹介しているNDSTV（先URL、QRコードを参照ください）にて、積極的にIoT化を進められている大阪府大阪市北区にある一般財団法人成研会 介護付有料老人ホーム「マイステージ・桜花」様でネックスピーカーの導入事例が紹介されておりますので、ご紹介いたします。

コード不要ネックスピーカーで情報共有!? NDSTV

<https://youtu.be/BC70VGip8C49100NS>



「マイステージ・桜花」様の外観



職員の使用例

### 3. ほのぼの TALK++ について

「ほのぼの TALK++」は、NDソフトウェアが提供している福祉・医療関係者向けのデジタルインカムサービスです。従来のインカムは専用端末であり、音声通話のみで、混線が発生しやすい、常時携帯するには重いなどの欠点を、iPhone、iPad、iPod touch と専用アプリを使用することで、インカム・トランシーバーのように活用し解消できます。さらにやり取り内容をチャットのようにテキスト化し共有できるサービスです。

ほのぼの TALK++

<https://www.ndsoft.jp/product/honotalk/>

ほのぼの TALK++ ネックスピーカー型デバイス

<https://www.ndsoft.jp/product/neckspeaker/>



### エヌ・デーソフトウェア株式会社

山形県南陽市を拠点とし、介護・福祉・医療分野での業務支援ソフトウェアの開発・販売・運用サポートをはじめ、基幹業務や自治体向けサービスなど、トータルヘルスケアを軸に事業展開を図っており、全国で 58,000 を超える導入実績がある業界トップシェアの企業です。

<https://www.ndsoft.jp/>

### 4. SE-C9100NS について

SE-C9000 シリーズは、業務での利用に特化したネックスピーカー型デバイスで、インカムシステムなどでスマホやタブレットに Bluetooth で接続するイヤホンマイクデバイスとしてご利用いただけます。ネック型は「両手を自由に使える」、「装着者の負担にならない（耳を塞がない、軽量、ケーブルなどが引っかからない）」などの効果が期待いただけます。

SE-C9100NS は介護向けのモデルとなっていますが、ユースケースに応じたカスタマイズを施すことができますので、介護以外の環境でお使いになるご相談もお受けしております。下記「AI 応用ビジネスお問い合わせ」までお問い合わせください。

ネックスピーカーの商品情報

<https://biz.onkyo.com/neckspeaker/>

AI 応用ビジネスお問い合わせ

<https://www2.jp.onkyo.com/customer/inquiry.asp?id=22>

#### 【関連情報】

- ・「介護・福祉向けにネックスピーカー型デバイス提供開始のお知らせ  
～ICT 化が進む介護現場での作業改善を可能に～」(2020年9月30日付)

[https://onkyo.com/news/images/20200930\\_PR\\_NDS\\_c9100.pdf](https://onkyo.com/news/images/20200930_PR_NDS_c9100.pdf)

※「ほのぼのTALK++」はエヌ・デーソフトウェア株式会社の登録商標です。

※Apple、iPad、iPhoneおよびiPod touchは、いずれも米国およびその他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。

※iPhoneの商標はアイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。

※Bluetooth®ワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc.が所有する登録商標です。

※QRコードは、デンソーウェーブの登録商標です。

以上

・AI 応用ビジネスお問い合わせ

<https://www2.jp.onkyo.com/customer/inquiry.asp?id=22>