

お客様サポート及び修理お問合せの「Eメールフォームでの受付」移行について

オンキョーグループの事業会社であるオンキョーホームエンターテイメント株式会社（所在地：大阪府東大阪市、代表取締役社長：大舘 宗徳）は、A V事業並びにデジタルライフ事業におけるお客様サポート及び修理お問合せについて、2021年6月16日（水）より「Eメールフォームでの受付」に移行することをお知らせいたします。これに伴い、2021年6月15日（火）を持ちまして、電話でのお問合せ受付を終了いたします。

当社では、今回のお客様サポート及び修理お問合せを「Eメールフォームでの受付」へ移行することにより、当社営業時間外でもお客様からのお問い合わせ受付を可能にし、お問い合わせ内容を正確に把握することで、利便性及びサービス性の向上を目指してまいります。また、「よくあるご質問 Q&A」や「製品情報」をより充実させ、お客様のお役に立てる情報を提供できるよう一層努力してまいります。

お客様には何卒ご理解を賜ります様、お願い申し上げます。

電話によるお客様サポート及び修理お問合せ受付の終了日時

2021年6月15日（火） 17時00分

- Eメールフォームでの受付へのシステム移行期間中、電話がつながりにくくなることが予想されます。下記に案内しております「Eメールフォームでの受付」をご活用いただきます様お願いいたします。
システム移行期間：6月1日（火）～6月15日（火）
移行期間中の電話による受付時間 AM10:00～12:00 PM1:00～PM5:00 *土日を除く
- 個人情報の取り扱い及びシステム上の制約により、当社ホームページ上のお客様サポート及び修理お問合せページ掲示以外の弊社グループ電話番号では、お客様サポート及び修理お問合せにつきまして、ご回答及びお取次ぎをいたしかねます。この点につきましても、ご理解を賜ります様お願いいたします。

「E メールフォームでの受付」によるお客様サポート及び修理お問合せにつきましては、下記にて承ります。

※ お問い合わせ受付後のご返答については、土・日・祝日、年末年始及び夏季休業中は、営業時間外につきご返答ができませんことを予めご了承ください。

<AV 製品のお問合せ窓口>

・オンキヨーブランド

- ・ 操作方法や仕様など、使い方に関するお問い合わせ

<https://www2.jp.onkyo.com/customer/inquiry.asp?id=1>

- ・ 修理お問合せ

<https://www2.jp.onkyo.com/customer/inquiry.asp?id=4>

・パイオニアブランド

- ・ 操作方法や仕様など、使い方に関するお問い合わせ

<https://www2.jp.onkyo.com/customer/inquiry.asp?id=11>

- ・ 修理お問合せ

<https://www2.jp.onkyo.com/customer/inquiry.asp?id=11>

<スマートフォンのお問合せ窓口>

・オンキヨーブランド

<https://www2.jp.onkyo.com/customer/inquiry.asp?id=10>

<電話機、デジタルフォトフレーム、補聴器、聴こえサポートのお問合せ窓口>

・パイオニアブランド

<https://www2.jp.onkyo.com/customer/inquiry.asp?id=12>

<その他、ブランドのお問合せ>

オンキヨーホームエンターテイメント株式会社ホームページの各ブランドページよりお問合せをいただけます。

オンキヨーホームエンターテイメント株式会社ホームページ：<https://onkyo.com/>

<部品・付属品のお問い合わせ>

パーツ受注センター：<https://www2.jp.onkyo.com/customer/inquiry.asp?id=5>