

お客様及びお取引先様 各位

2021年11月9日
オンキョーマーケティング株式会社
代表取締役社長 上山 洋史

修理遅延のお詫びと今後の対策についてのご案内

日頃は弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2021年7月より、安定したサービス体制の構築を目指すべく、従来、弊社関連会社にて委託しておりましたサービス業務をオンキョーホームエンターテイメント株式会社へ集約させましたが、修理件数の増加にサービス対応人員のリソースが追いつかず、加えて同時期にベトナムやマレーシアを中心とした新型コロナウイルス感染拡大の影響などでサービスパーツのサプライチェーン（部品供給網）に混乱が広がったことによる部品不足が発生し、通常2週間程度で完了する修理業務が、現在、3ヶ月以上の時間を要する状況となっております。

ご迷惑をお掛けしておりますこと、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

この状況を改善するため、新規の修理受付を2021年11月15日から2022年1月末を目途に、一時停止させていただくことにより、現在、受付しておりますご依頼を集中的に対応し、修理体制を再整備いたします。

弊社製品ご利用のお客様及び各お取引先にはさらなるご不便とご面倒をお掛けし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

今後、弊社でのリソースの確保に加えて、新たに外部委託先へのサービス委託及びサービスパーツサプライチェーンの改善によるサービスパーツの安定供給の実現を進め、一刻も早い修理受付の再開、修理対応の通常化を目指してまいります。

新規修理受付の再開は2022年2月を予定しておりますが、再開日が確定しましたら、改めてご案内させていただきます。